

Opći uvjeti i odredbe

OPĆI UVJETI KUPNJE

OPĆI UVJETI KUPNJE

1.) OSNOVNI UVJETI KUPNJE

1.1. Podaci o operateru internetske trgovine:

Prodavatelj:

GOLDFILLED SRO

Porezni broj: SK2121691649

1.2. Kupac:

Svaka osoba koja koristi internetsku uslugu ponuđenu od strane prodavatelja, odnosno registrira se na internetskoj stranici prodavatelja i/ili kupuje robu putem ove platforme, ili koristi internetsku platformu prodavatelja.

2.) SVRHA, OBJAVA I DJELOKRUG UVJETA KUPNJE

2.1. Prodavatelj utvrđuje uvjete kupnje u svrhu određivanja prava i obveza prodavatelja i kupca, kao i drugih važnih okolnosti povezanih s kupnjom putem interneta.

2.2. Uvjeti kupnje reguliraju opće uvjete pravnih odnosa između prodavatelja i kupca. Za pitanja koja nisu obuhvaćena ovim uvjetima primjenjuju se odredbe materijalnog prava Republike Mađarske, posebno Građanskog zakonika i ostalih važećih zakonskih propisa. U slučaju spora, prodavatelj i kupac prihvaćaju nadležnost sudova Republike Slovačke te primjenu slovačkog materijalnog i postupnog prava.

2.3. Prodavatelj informira kupce putem svoje internetske stranice o novostima i promjenama. Prodavatelj zadržava pravo na jednostranu promjenu ovih uvjeta, a promjene stupaju na snagu 8 dana nakon objave na internetskoj stranici. Ako kupac nastavi koristiti usluge prodavatelja nakon objave promjena, smatra se da je prihvatio promjene. Uvjeti kupnje vrijede sve dok prodavatelj nudi usluge kupnje putem interneta.

3.) UVJETI KUPNJE NA TEMELJU KOJIH PRODAVATELJ PRUŽA USLUGE ONLINE KUPNJE

3.1. Uvjeti se primjenjuju na sve kupce. Korištenje usluge online kupnje podrazumijeva bezuvjetno i neopozivo prihvaćanje ovih uvjeta od strane kupca. Ugovor vrijedi samo na teritoriju Mađarske, tj. adresa za dostavu i adresa za naplatu moraju se nalaziti unutar teritorija Mađarske.

3.2. Za potrebe ovog ugovora, kupac je fizička osoba koja stupi u interakciju s internetskom platformom prodavatelja i osobno je odgovorna za sve aktivnosti povezane s njom, bez obzira na to je li se prijavila svojim lozinkom ili je djelovala kao klijent prodavatelja. Korištenje online usluge kupnje od strane kupca podrazumijeva prihvaćanje ovih uvjeta.

3.3. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za točnost i istinitost informacija objavljenih na internetskoj platformi.

3.4. Prodavatelj nije odgovoran za izravnu, neizravnu, slučajnu ili posljedičnu štetu ili izgublenu dobit, uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak podataka, neuspjeh programa, gubitak poslovanja ili reputacije, niti za bilo kakvu štetu i gubitak proizašli iz korištenja ili nemogućnosti korištenja internetske platforme i usluge online kupnje prodavatelja. Prodavatelj nije odgovoran za štetu uzrokovanu okolnostima izvan njegove kontrole.

3.5. Internetska platforma prodavatelja dostupna je i iz zemlje i iz inozemstva. Međutim, uvjeti kupnje odnose se isključivo na narudžbe s adresom dostave unutar teritorija Mađarske te adresom naplate u Mađarskoj.

3.6. Prodavatelj zadržava pravo otkazivanja narudžbi i brisanja podataka ako postoje sumnje u njihovu vjerodostojnost. Plaćanja za narudžbe prihvaćaju se do maksimalnog iznosa od 250 EUR, a narudžbe iznad tog iznosa podliježu individualnoj procjeni.

4.) NARUDŽBA I SKLAPANJE UGOVORA

4.1.

4.1.1. Kupnja na internetskoj stranici moguća je i bez registracije.

4.2. Slanje narudžbe

4.2.1. Kupac može poslati narudžbu putem stranice goldfilled dodavanjem odabranih proizvoda u košaricu, unosom potrebnih podataka za dostavu i naplatu te odabirom načina plaćanja i preuzimanja. Dodavanje proizvoda u košaricu ne znači podnošenje narudžbe.

4.2.2. Nakon prihvaćanja ovih uvjeta, kupac odabire način plaćanja, a na sljedećoj stranici narudžba se potvrđuje.

4.2.3. Kupac izjavljuje da su navedeni podaci istiniti i pristaje da ih prodavatelj koristi za izvršenje narudžbe, uključujući mogućnost kontaktiranja kupca prema potrebi. Kupac se obvezuje platiti iznos narudžbe odabranim načinom plaćanja. U suprotnom, prodavatelj može odbiti izvršenje narudžbe.

4.3. Potvrda narudžbe, sklapanje ugovora

4.3.1. Prodavatelj potvrđuje narudžbu putem e-pošte. Ugovor između prodavatelja i kupca sklapa se u trenutku kada kupac primi potvrdu narudžbe putem e-pošte. Automatska poruka koju kupac dobiva odmah nakon slanja narudžbe ima informativni karakter i ne predstavlja potvrdu narudžbe.

4.3.2. Zaključeni ugovor smatra se pisanom dokumentacijom i arhivira se u obliku računa na razdoblje od 6 godina.

4.3.3. Ako prodavatelj ne može isporučiti proizvode koje je kupac naručio, obvezuje se obavijestiti kupca o tome i u roku od 7 dana vratiti iznos narudžbe, ako je isti već plaćen. Kupac i prodavatelj mogu se dogovoriti o odgodi ili izmjeni izvršenja narudžbe.

5.) SLUŽBA ZA KORISNIKE, RJEŠAVANJE PRITUŽBI, PRAVNA ZAŠTITA

5.1. Primjenjuju se propisi Europske unije o zaštiti potrošača (uključujući, ali ne ograničavajući se na propise o jamstvu, odgovornosti za nedostatke i povlačenju iz ugovora).

5.2. U slučaju pitanja, problema ili pritužbi, kupci mogu kontaktirati naš tim putem odjeljka Službe za korisnike na internetskoj stranici.

6.1 Otkazivanje kupnje: U slučaju higijenskih proizvoda prihvaćamo otkazivanje u roku od 24 sata od primitka. vraćamo samo neiskorištene proizvode. Troškove dostave prilikom povrata snosi kupac. Povrat se može izvršiti na PayPal račun. U slučaju zahtjeva za povrat sredstava na bankovni račun, potrebno je platiti administrativnu naknadu od 9,99 EUR. Povratna uplata unutar 72 sata nakon povrata robe.